

684 / 2020

ANEXO I

REGLAMENTO TÉCNICO PARA LA PROVISIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA  
LOS BENEFICIARIOS DEL REGISTRO DE ELECTRODEPENDIENTES POR  
CUESTIONES DE SALUD

1 - PROCEDIMIENTO:

1.1 - El usuario deberá presentar su solicitud ante EDESA S.A. completando el formulario pertinente en carácter de declaración jurada, para lo cual deberá adjuntar los siguientes requisitos:

-Copia simple del formulario de Solicitud de Inscripción en el Registro de Electrodependientes por Cuestiones de Salud (RECS) tramitado ante el Ministerio de Salud de la Nación.

-Copia de la última factura del servicio eléctrico, a fin de verificar el Número de Identificación del Suministro Eléctrico (NIS) sobre el que se solicita la aplicación del beneficio.

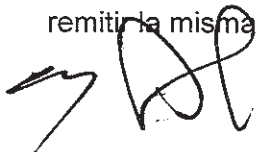
-Copia del DNI del titular del suministro y del usuario electrodependiente por cuestiones de salud, si fuera distinto del titular. En este último caso, Certificado de Residencia del electrodependiente emitido por autoridad competente.

-Identificación y acreditación de la condición de electrodependiente por cuestiones de salud del residente en el NIS a subsidiar, mediante la presentación del certificado médico expedido por médico matriculado, debiendo adjuntar Historia clínica del paciente, Equipamiento médico prescripto para el tratamiento de su patología, Duración del tratamiento indicado por el Médico interviniente.

1.2 - La Distribuidora deberá incorporar al usuario con carácter preventivo al mentado régimen.

En oportunidad de la presentación de la documentación en EDESA S.A. por parte del requirente, se deberá asesorar al mismo respecto de la posibilidad de solicitar una fuente de energía alternativa.

1.3 - En caso de que la presentación del usuario no cumpla con los requisitos del art. 2º del decreto N° 1026, la Distribuidora deberá dentro de los 10 días de recibida, remitir la misma al Ministerio de Salud Pública de la Provincia para su validación.



En el caso de que el referido Ministerio rechazara la condición de electrodependiente del solicitante, se procederá a dar de baja la solicitud.

## **2 – NÓMINA DE INSCRIPTOS – DEBER DE INFORMACIÓN - REGISTRO**

2.1 - La Distribuidora llevará una nómina de las solicitudes de usuarios electrodependientes, emitiendo constancia del trámite a cada requirente.

2.2 - Ingresada la presentación, la Distribuidora deberá incorporar al expediente o carpeta que identifique el pedido:

-Un informe de incidencias del suministro correspondiente a los últimos tres meses anteriores al mismo (indicando cantidad de incidencias, frecuencia y duración de las mismas);

-Identificar visiblemente el medidor del inmueble como perteneciente a un usuario electrodependiente mediante un indicador adhesivo en el gabinete con el isologotipo correspondiente;

-Georeferenciar el suministro; y

-Tomar debida razón en sus sistemas y protocolos internos de la incorporación del NIS a dicha condición especial.

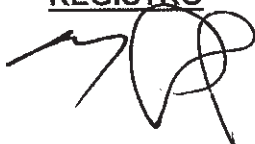
-Notificar al interesado su efectiva incorporación al régimen respectivo o, caso contrario, indicará las cuestiones que puedan ser subsanadas.

2.3 - La Distribuidora informará mensualmente al Ente Regulador la nómina de solicitudes de usuarios electrodependientes, indicando solicitudes en trámite, los rechazos, nómina de altas y bajas, y explicitando sus motivos adjuntando

La nómina de altas deberá contener: NIS, Nombre y Apellido, DNI, domicilio (calle, N°, Barrio, localidad), teléfono de contacto, dirección de correo electrónico del titular del suministro y del electrodependiente –en caso de poseerla-, detalle de entrega en comodato de grupo electrógeno, transformador, distribuidor y estación de la que se abastece el domicilio, para ser incorporados al registro que llevará este Ente Regulador.

El beneficiario deberá acreditar la subsistencia de la condición de salud que sustenta el beneficio con una periodicidad no mayor a un (01) año para mantener su condición de inscripto en el Registro.

## **3 - MODIFICACION EN LA CONDICIÓN DEL USUARIO INSCRIPTO EN EL REGISTRO**



# 684 / 2020

El usuario electro-dependiente deberá informar cualquier cambio en las condiciones tenidas en cuenta al momento de su inscripción en el registro (salud, residencia, etc...) dentro del plazo de 72 horas de acaecido, caso contrario la Distribuidora y en su caso el ENRESP quedarán exentos de toda responsabilidad.

#### **4 - USO Y TARIFA RESIDENCIAL**

En aquellos casos en que la categoría tarifaria del suministro pasible del subsidio establecido para electrodependientes por cuestiones de salud, sea distinto a las categorías R1 o R2, el titular del mismo deberá realizar las acciones necesarias (técnicas y administrativas) que permitan independizar el suministro residencial del no residencial, toda vez que el subsidio se aplicará exclusivamente sobre el medidor del domicilio residencial a partir de la habilitación del mismo por parte de la Distribuidora (conf. Artículo 2º de la Ley N° 27351).

#### **5 - FUENTE ALTERNATIVA DE ENERGÍA**

##### DEBERES DE LA DISTRIBUIDORA:

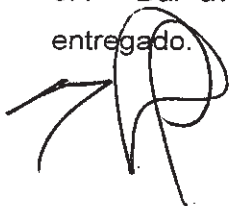
5.1 - Ante requerimientos expresos de los usuarios, deberá aportar en comodato una fuente alternativa de energía de la potencia necesaria y suficiente como para garantizar continuidad en la alimentación de la aparatología en cuestión, así como la de aquellos electrodomésticos que indirectamente pudiesen resultar imprescindibles para preservar la salud del enfermo (refrigeración de medicamentos, climatización de su habitación), incluyendo el importe de mantenimiento del equipo.

5.2 - Realizar a requerimiento del usuario el mantenimiento y reposición del grupo electrógeno, deslindando responsabilidad a la distribuidora en caso contrario.

5.3 - Capacitar –dejando constancia de ello- a un encargado del domicilio sobre el manejo seguro y responsable del grupo electrógeno o equipo de continuidad eléctrica, remitiendo a la Autoridad de Aplicación la certificación de haber cumplimentado dicha tarea, rubricada con la firma de la persona que recibió dicha información y/o capacitación para el uso.

##### DEBERES DEL USUARIO:

5.4 - Dar aviso a la Distribuidora de cualquier anomalía en el grupo electrógeno entregado.



5.5 - Usar, mantener y -en su caso- devolver en condiciones normales la F.A.E. entregada en comodato, caso contrario el Ente Regulador podrá ordenar el recupero de gastos de normalización del equipo mediante la factura de servicio.

## **6 - LÍNEA 24 HS Y ATENCION COMERCIAL**

6.1 - La Distribuidora deberá disponer una línea telefónica gratuita específica para garantizar la atención personalizada prioritaria de los U.E.D. durante las 24 horas (incluyendo días inhábiles), instruyendo al personal que resulte designado a tal fin respecto al carácter prioritario que debe darse a la atención de los reclamos vinculados al servicio público de distribución eléctrica de estos usuarios y sobre los procedimientos internos a seguir a efectos de minimizar los tiempos de respuesta.

6.2 - Las oficinas comerciales de la Distribuidora deberán poseer cartelera expresa de atención prioritaria.

## **7 - CORTES PROGRAMADOS Y CONTINGENCIAS**

7.1 - La Distribuidora deberá elaborar y comunicar para su aprobación al Ente Regulador protocolos de actuación y atención de los usuarios contemplados en la presente ante situaciones de cortes programados y no programados.

7.2 - Será condición necesaria para ejecutar un corte programado, corroborar previamente los usuarios electrodependientes que se verán afectados por el corte, notificándolos efectiva y fehacientemente al domicilio constituido en la solicitud con una antelación mínima de 48 hs. -cfr. Art. 4°, Ley 8050-, y adoptando las previsiones necesarias para garantizar la continuidad del suministro eléctrico en el domicilio.

7.3 - Ante contingencias no previstas, la Distribuidora otorgará prioridad de solución a los U.E.D. identificados en el padrón respectivo.

## **8 - PUBLICIDAD DE LA NORMA**

8.1 - La Prestadora del servicio dará adecuada difusión del presente régimen en todas las oficinas de atención comercial presencial y web.

8.2 - Asimismo deberá consignar en forma diferenciada en la liquidación de servicio público, el subsidio provincial por electrodependencia.

