

Secretaría de  
Defensa del Consumidor  
Ministerio de Gobierno,  
Derechos Humanos y Trabajo



GOBIERNO DE  
**SALTA**



.....de..... de 2022

**Sr/a. Delegado de la Secretaria de**

**Defensa del Consumidor de la**

**Oficina de.....**

Por la presente, quien suscribe ....., D.N.I. N° le solicita su rúbrica para habilitar el Libro de Reclamos y Quejas N° de foliatura ..... Este registro será utilizado por ..... (razón social y nombre de fantasía), cuyo rubro/actividad es ..... Además informo que este comercio/empresa/entidad con CUIT N° ....., tiene domicilio legal en ..... (sede social) , y domicilio comercial en ..... (domicilio donde se utilizará el libro).

En el caso de presentarse algún reclamo, la persona que acordará el mismo será ..... (nombre completo y DNI del responsable), con número telefónico de contacto para tal fin ..... y correo electrónico en la casilla .....

Se adjunta junto a la presente Libro de Actas para su rúbrica.

Por la presente me obligo a informar a los consumidores la existencia y disponibilidad del Libro de Quejas, Agradecimientos y Reclamos, a través de cartelería colocada en el local (que tendrá como mínimo una medida de 31 cm. X 43 cm. y letras de al menos 1,5 cm de altura), y en caso de asentarse una queja a entregar gratuitamente una copia del folio donde quedó asentada.

Atentamente.

.....  
(FIRMA)

.....  
(Aclaración y carácter en que presenta la solicitud)

MARIA PIA SARAVIA  
SECRETARIA  
DEFENSA DEL CONSUMIDOR  
PROVINCIA DE SALT